

Analiza internet lokacija sudova u Republici Srbiji

July 2016

Multi-Donor Trust Fund for Justice Sector Support in Serbia, World Bank



SADRŽAJ

UVOD	1
REZULTATI I PREPORUKE	2
PRISUSTVO NA INTERNETU	2
FINANSIRANJE I RAZVOJ	3
OPERATIVNOST I DOSTUPNOST	4
ADMINISTRATOVNO – TEHNIČKO PREDSTAVLJANJE SUDOVA NA INTERNETU	5
SPECIFIČNI SADRŽAJ I SERVISI INTERNET LOKACIJA SUDOVA	5
KORISNIČKI INTERFEJS	8
KOMPATIBILNOST SA MOBILNOM PLATFORMOM	9
DIZAJN I VIZUELNI IDENTITET INTERNET LOKACIJA SUDOVA	10
SKLADIŠTENJE SADRŽAJA INTERNET LOKACIJA SUDOVA - «WEB HOSTING»	12
UPRAVALJE SADRŽAJEM	12
LJUDSKI RESURSI	13
ANEKSI	14
ANEKS 1: PARAMETRI ANALIZE	14

UVOD

Analizom Internet lokacija sudova obuhvaćeno je 95 sudova:

- Osnovni (66 sudova),
- Viši (25 sudova)
- Apelacioni (4 suda)

Analiza je obavljena na osnovu 35 relevantnih izvora u periodu između 14. aprila 2016 i 1. juna 2016 . Informacije su prikupljene mrežnim pristupom internet lokacijama sudova kao i na osnovu direktnе komunikacije sa sudovima.

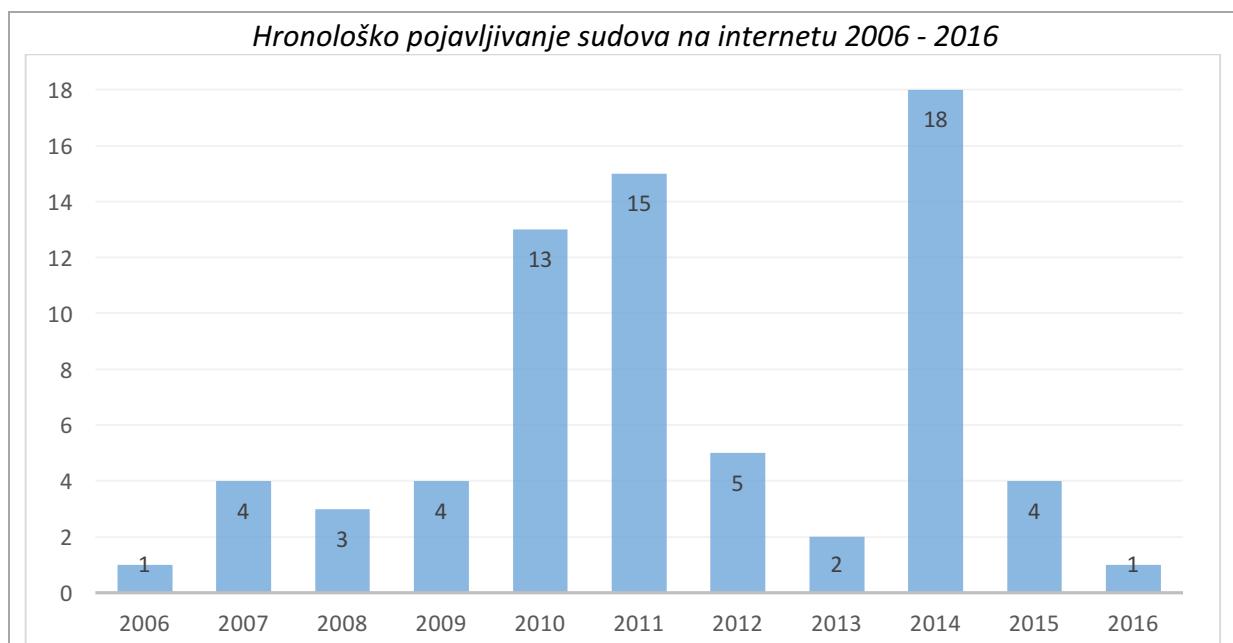
Kroz analizu je obuhvaćen aspekt ujednačenosti internet lokacija sudova, kao i tehnološko-administrativni aspekti, a kroz sledeće kategorije:

- Prisustvo na internetu
- Finansiranje i razvoj
- Operativnost i dostupnost
- Administrativno – tehničko predstavljanje sudova na internetu
- Specifični sadržaj i servisi Internet lokacija sudova
- Korisnički interfejs
- Kompatibilnost sa mobilnim platformama
- Dizajn i vizuelni identitet internet lokacija sudova
- Skladištenje sadržaja internet lokacija «Web Hosting»
- Upravljanje sadržajem
- Ludski resursi

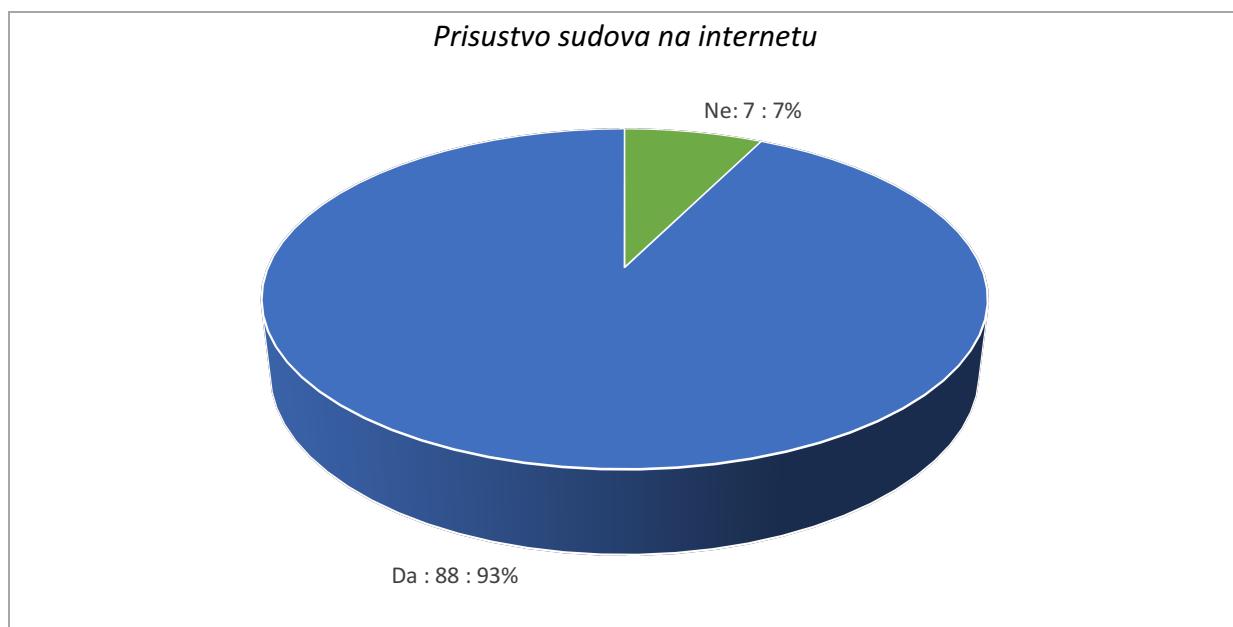
REZULTATI I PREPORUKE

PRISUSTVO NA INTERNETU

1. Sudovi u Republici Srbiji su prisutni na internetu od 2006 godine.

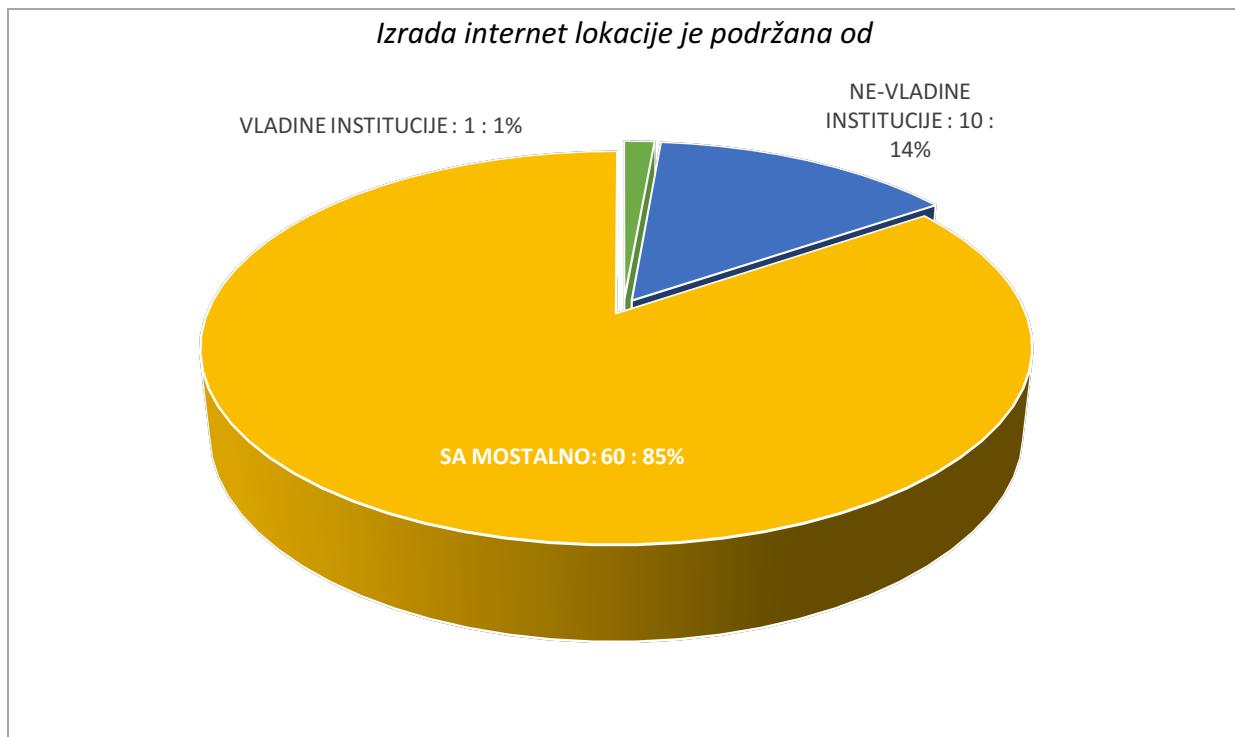


2. Značajan broj sudova poseduje internet lokaciju, dok određeni broj sudova i dalje nema prisustvo na internetu. Bez obzira što relativno mali broj sudova nema svoju internet lokaciju potrebno je da svi sudovi imaju razvijene internet lokacije, kako bi krajnjim korisnicima konstantno bile dostupne usluge suda na internetu.

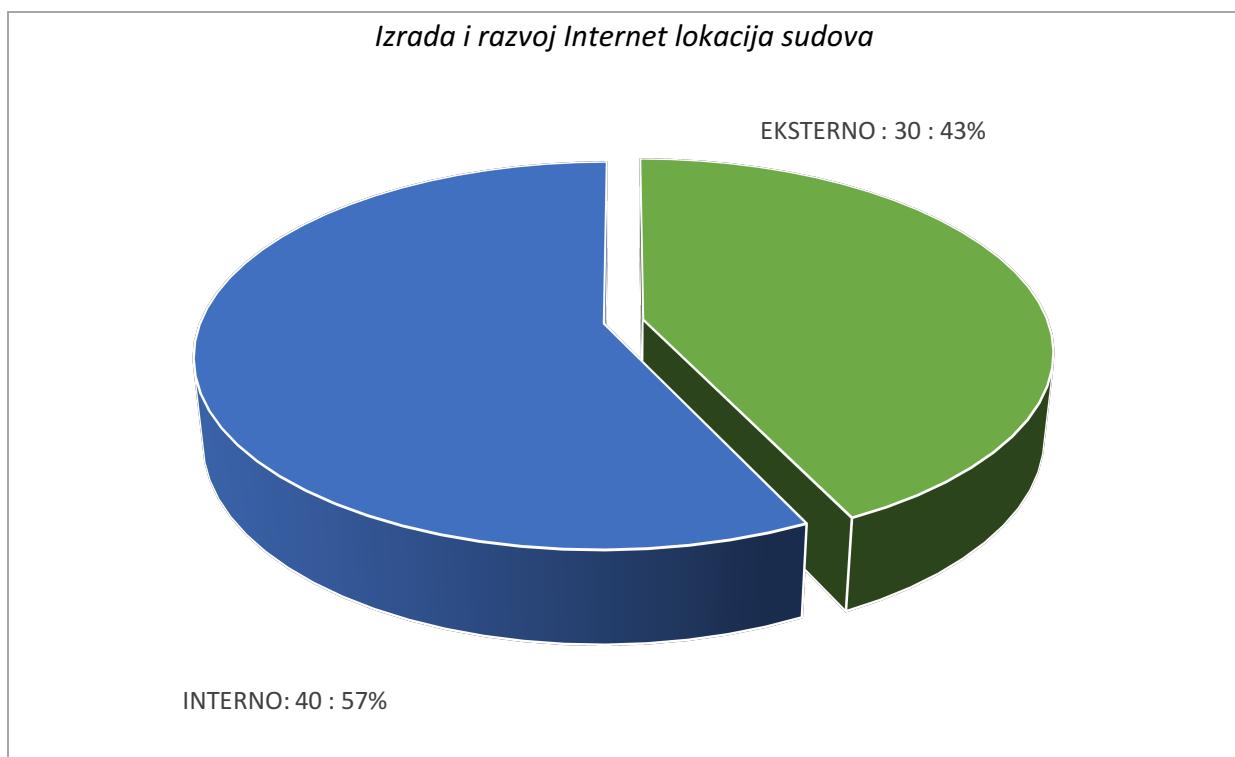


FINANSIRANJE I RAZVOJ

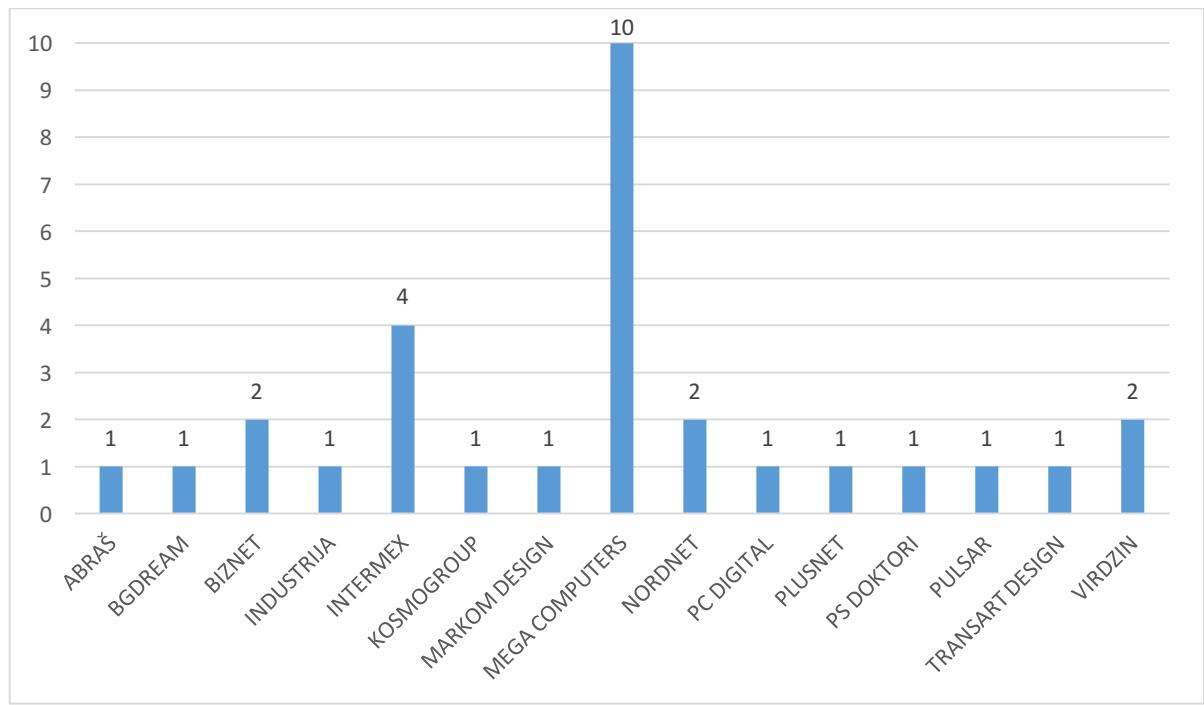
- 3. Izrada većine lokacija sudova je samostalno finansirana i podržana.**



- 4. Značajan broj sudova je samostalno učestvovao u dizajnu i razvoju svoju internet lokaciju.** Sa druge strane određeni broj sudova je koristio usluge specijalizovanih firmi za dizajn i računarsko programiranje.

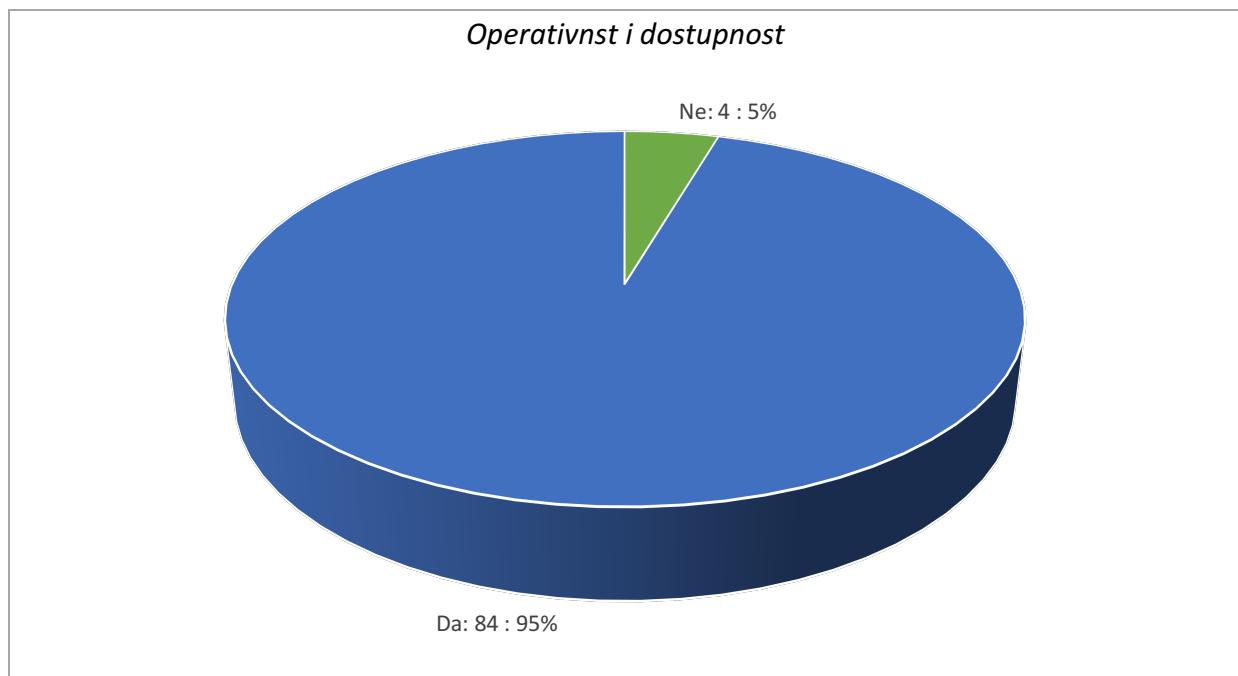


Specijalizovane firme koje su učestvovale u dizajnu i razvoju Internet lokacija sudova



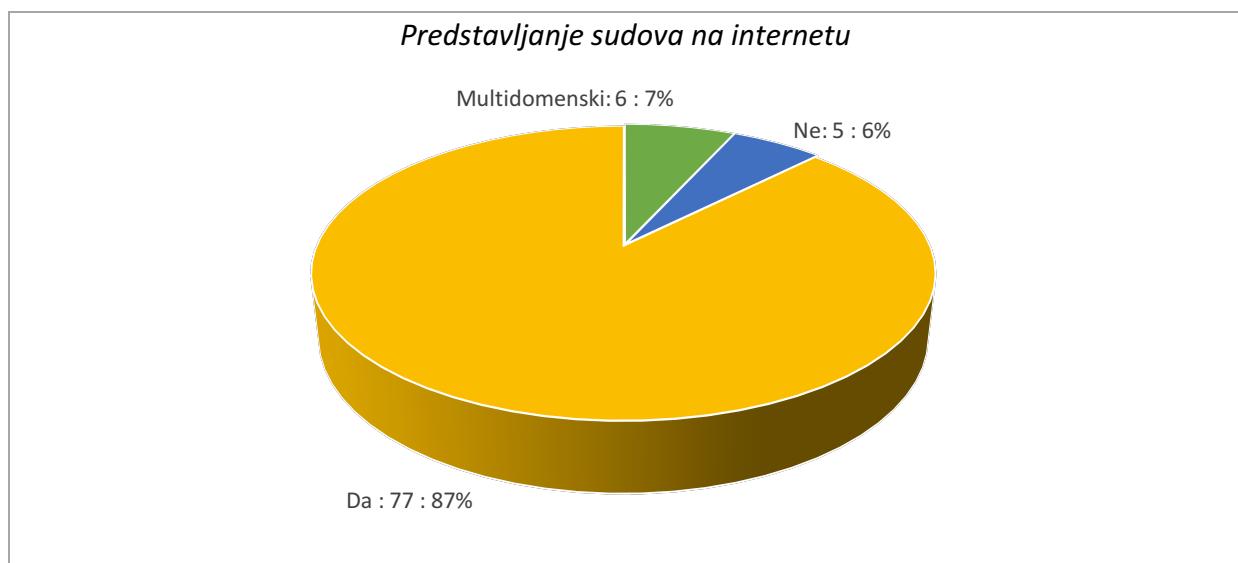
OPERATIVNOST I DOSTUPNOST

5. Iako je značajan broj Internet lokacija sudova je **operativna i dostupna**, određeni broj lokacija je i dalje **nedostupna na internetu**. Potrebno je da sve internet lokacije budu operativne i dostupne, kako bi krajnjim korisnicima konstantno bile dostupne usluge suda na internetu.



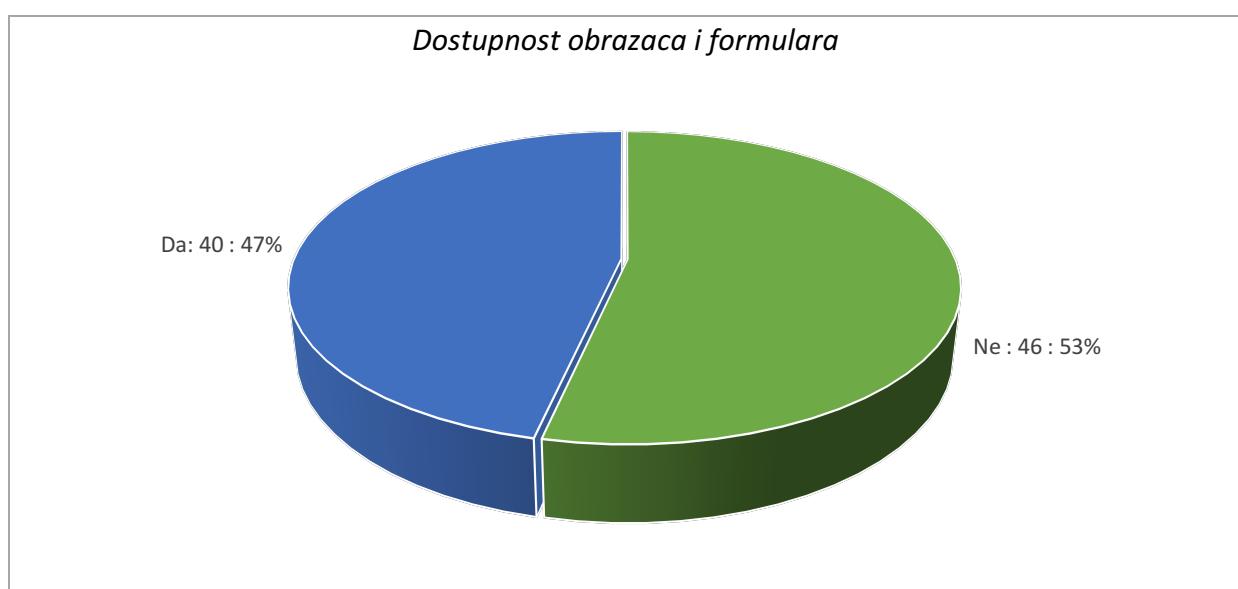
ADMINISTRATOVNO – TEHNIČKO PREDSTAVLJANJE SUDOVA NA INTERNETU

- 6. Većina internet lokacija sudova se predstavlja na internetu sa zvaničnim domenom (*.sud.rs).** Manji broj sudova se predstavlja pod drugim domenima različitim od zvaničnog domena sudova u Srbiji (*.sud.rs). Preporučljivo je da se sve lokacije sudova predstavljaju sa zvaničnim domenom suda (*.sud.rs) Preporučeno je da svi sudovi budu pod jedinstvenom administrativno-tehničkom celinom kako bi krajnji korisnik trenutno bio siguran u validnosti sadržaja i servisa lokacije.

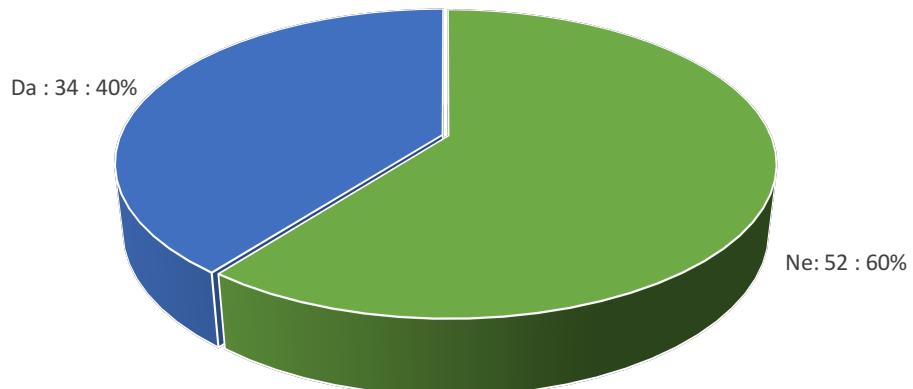


SPECIFIČNI SADRŽAJ I SERVISI INTERNET LOAKCIJA SUDOVA

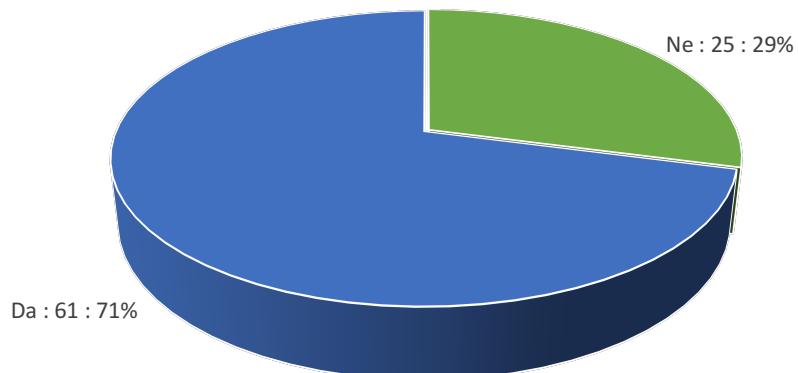
- 7. Primetna je neujednačenost strukture, sadržaja i servisa internet lokacija sudova.** Preporučljivo je ujednačiti strukturu sadržaja i elektronske servise kroz centralizovani / decentralizovani sistem internet lokacija sudova.



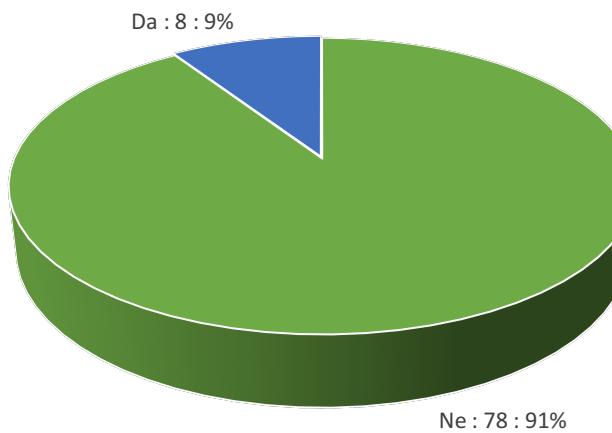
Prisutnosti informacija i servisa o sudskim taksama na Internet lokaciji suda



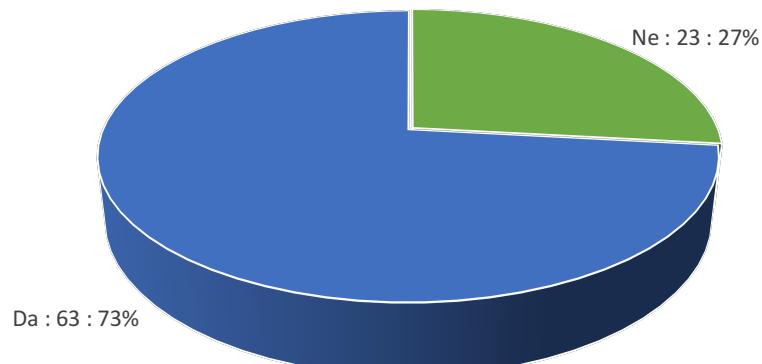
Prisutnost elektronske oglasne table na Internet lokaciji suda



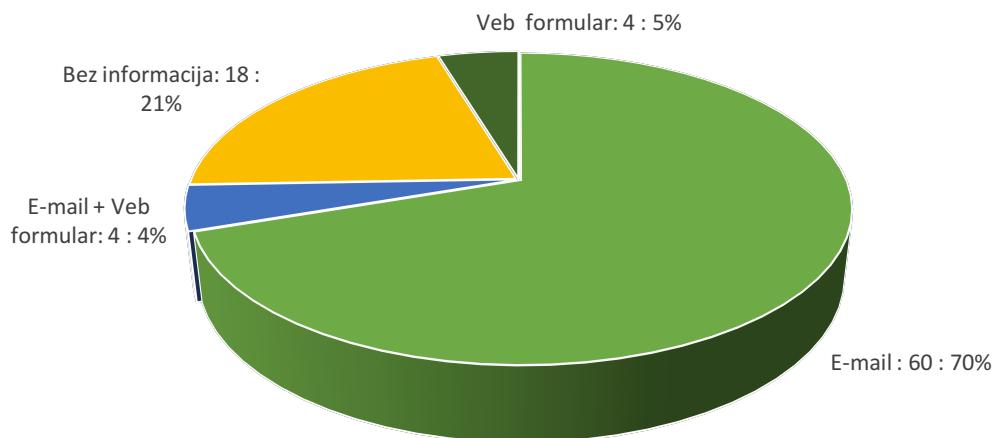
Prisutnost «on-line» servisa na Internet lokaciji suda



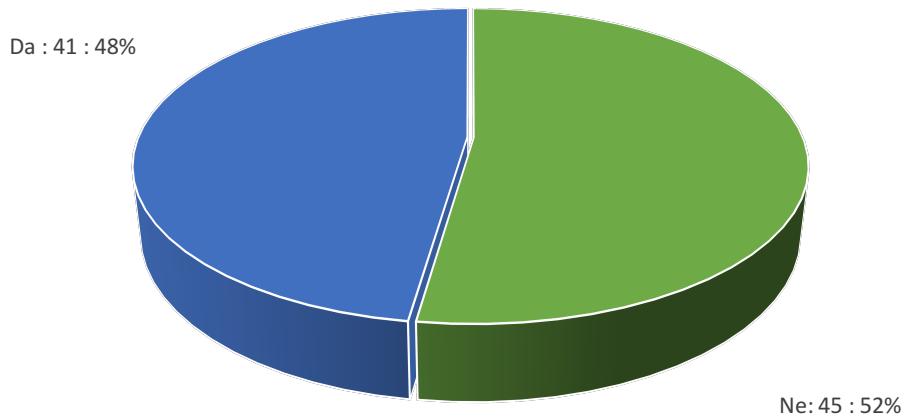
Prisutnost osnovnih informacija o sudu na Internet lokaciji suda



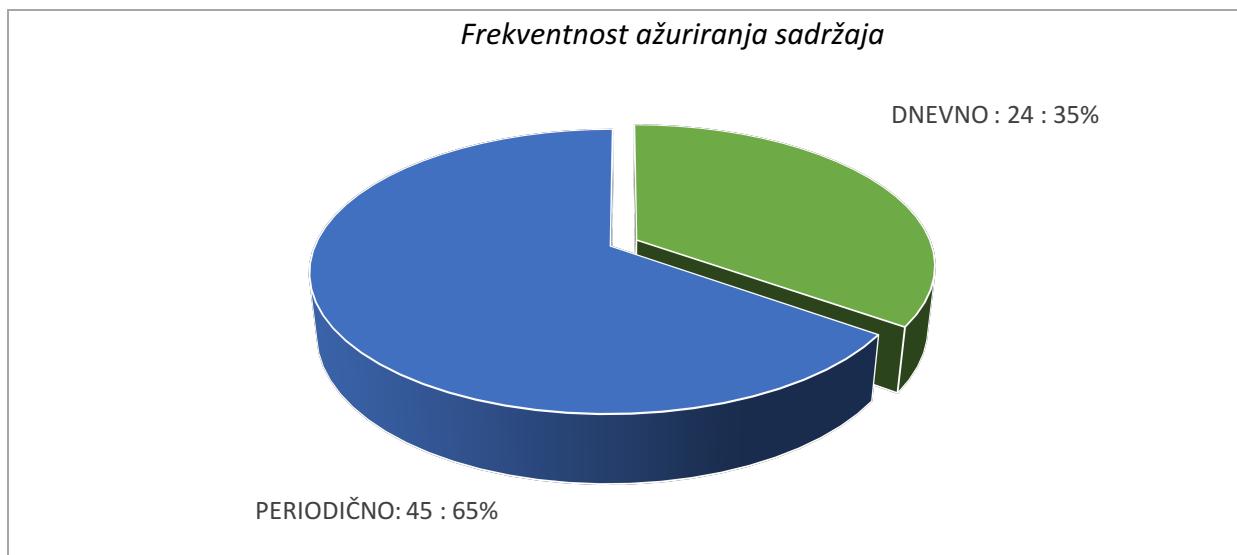
Prisutnost elektronskih kontakt informacija na Internet lokaciji suda



Prisutnost servisa pretrage na Internet lokaciji

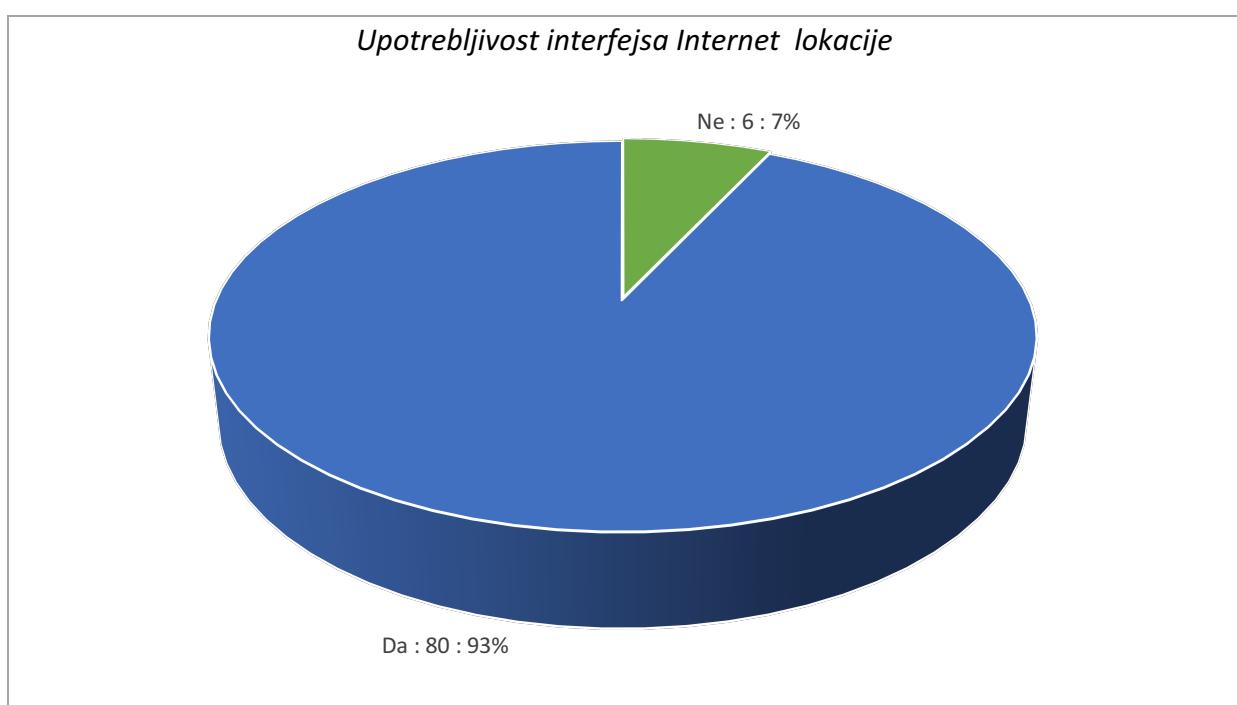


- 8. Ažuriranje sadržaja se vrši periodično na većini internet lokacija sudova.** Preporučeno je ohrabriti sudove da objavljaju što više informacija na dnevnom nivou



KORISNIČKI INTERFEJS

- 9. Neujednačenost strukture i elemenata korisničkog interfejsa** prisutna je kroz različitu upotrebljivost, strukturu elemenata i performanse korisničkog interfejsa, kao i kompatibilnosti sa W3C standardom¹. Preporučljivo je ujednačavanje i centralni razvoj korisničkog interfejsa kroz centralizovani / decentralizovani sistem internet lokacija sudova.

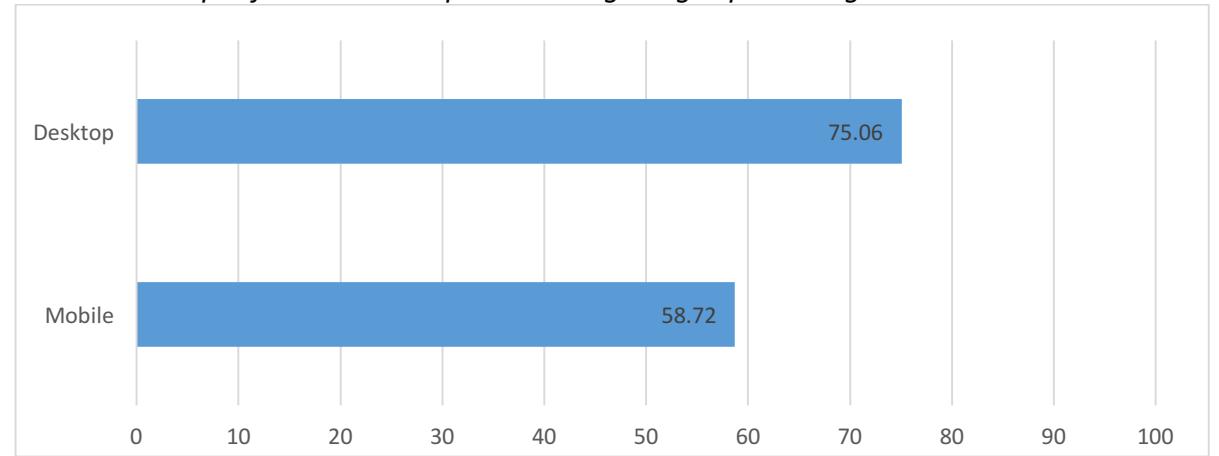


¹ <http://www.w3.org/standards/>

Kompatibilnost Internet lokacija sa W3C² standardom. Prosječan broj grešaka na nivou svih internet lokacija

55.09

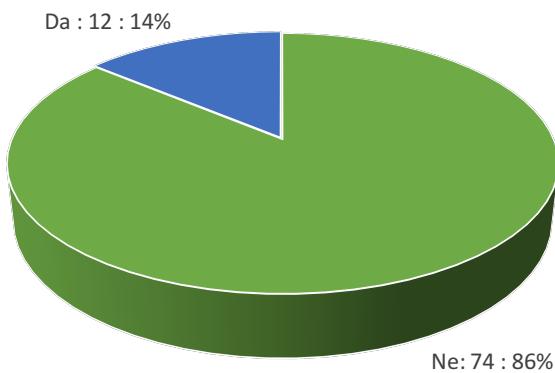
Prosek brzine učitavanja internet lokacija sudova kako za desktop tako i za mobilnu platformu mereno preko «Google Page Speed Insights³» servisa



KOMPATIBILNOST SA MOBILNOM PLATFORMOM

10. Značajan je broj Internet lokacija koje nema adaptiran prikaz za mobilne uređaje. Zbog sve većeg broja pametnih mobilnih uređaja, potrebno je adaptirati korisnički interfejs i servise za mobilni prikaz. Centralni razvoj korisničkog interfejsa (tačka 9) bi bilo preporučeno rešenje.

Dostupnost prikaza lokacije optimizovanog za mobilne uređaje

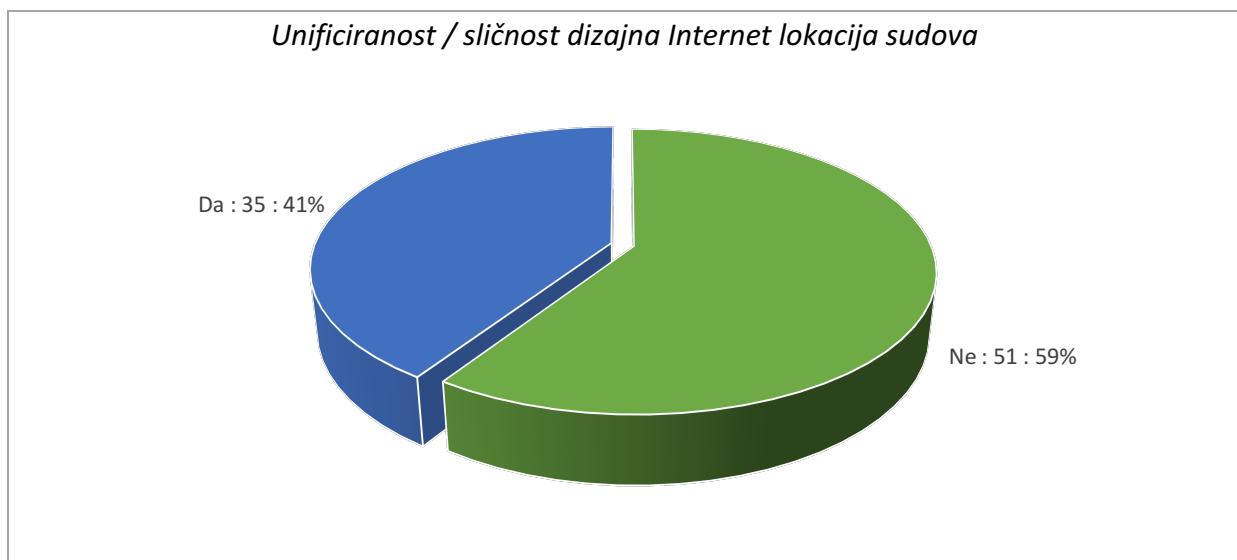


² <http://www.w3.org/standards/>

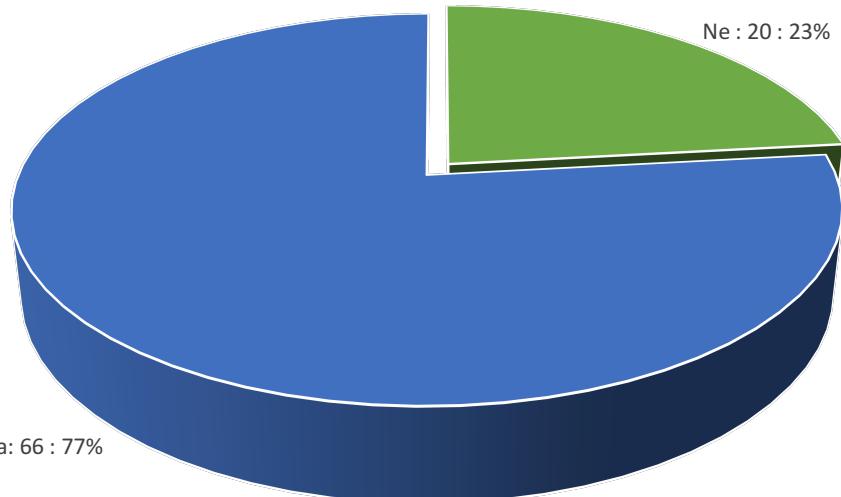
³ <https://developers.google.com/speed/docs/insights/about>

DIZAJN I VIZUELNI IDENTITET INTERNET LOKACIJA SUDOVA

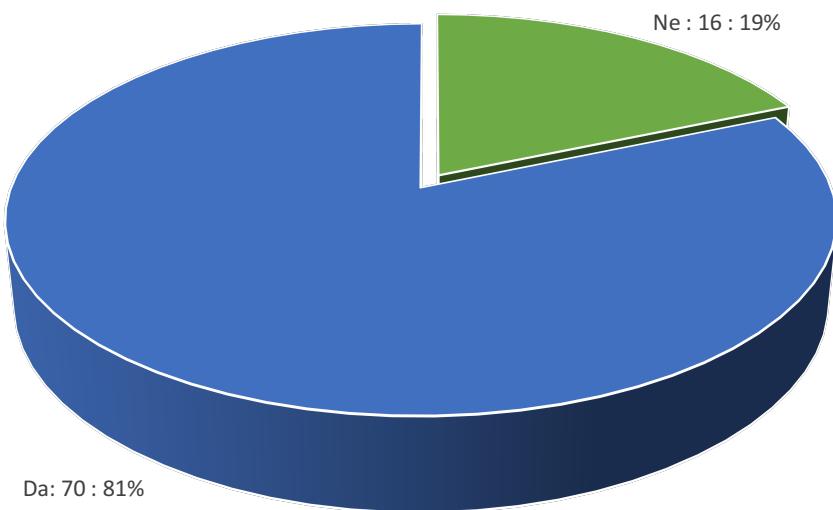
11. Primetna je neujednačenost vizuelnog identiteta Internet lokacija sudova. Iako je dizajn većine Internet lokacija sudova prikladan za sajt suda, dizajnerske strukture izbalansirane, tekstualne strukture korektne, dizajn internet lokacija sudova je zastareo. Prosečan životni vek poslednje verzije Internet lokacije je 3.46 godina. Kao i za korisnički interfejs (tačka 9) preporučljivo je ujednačavanje i centralni razvoj dizajna kroz centralizovani / decentralizovani sistem internet lokacija sudova.



Izbalansiranost dizajna internet lokacija sudova – boje, tekst, slike

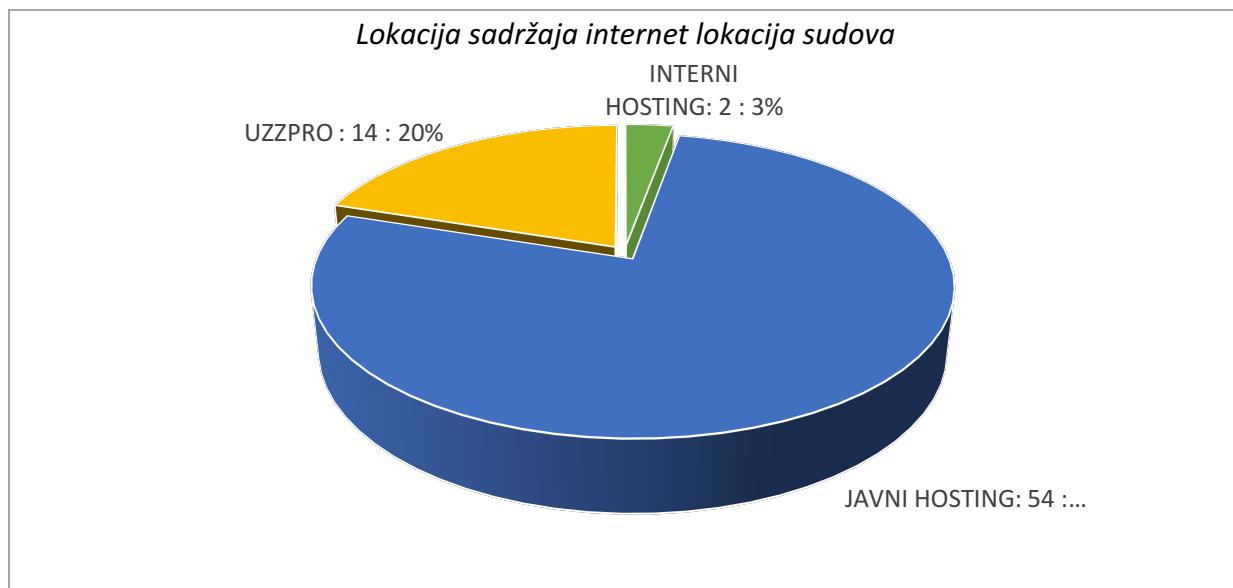


Konzistentnost teksta, naslovi, veličina teksta, boje



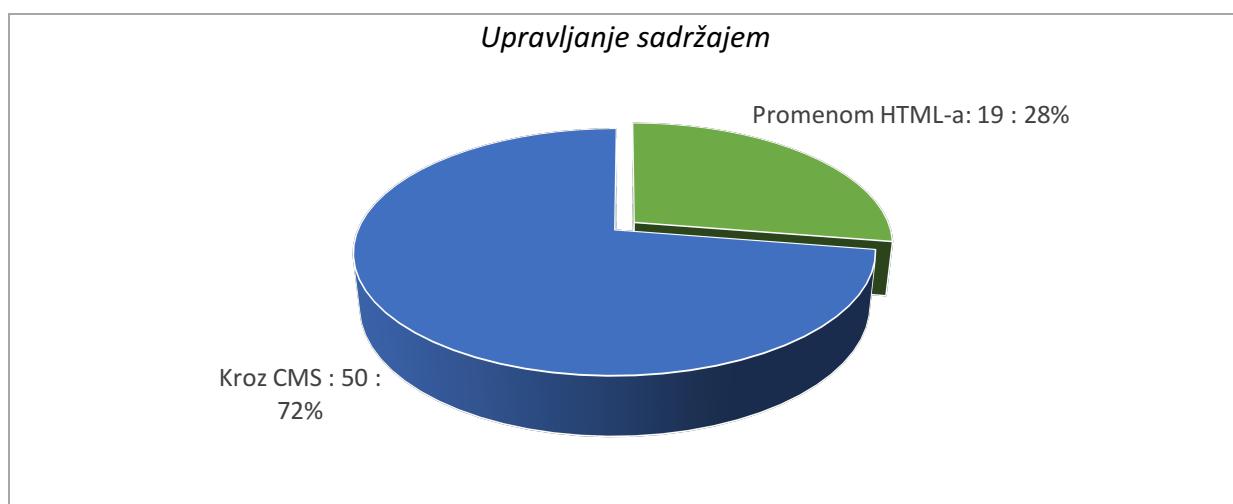
SKLADIŠENJE SADRŽAJA INTERNET LOKACIJA SUDOVA - «WEB HOSTING»

12. Sadržaj većine Internet lokacija sudova je nalazi se na javnom internet hostingu. Zbog mogućstva neovlašćenog pristupa kao i osetljivosti podataka krajnjih korisnika suda prikupljenih preko elektronskih servisa preporučeno je interno skladištenje podataka.



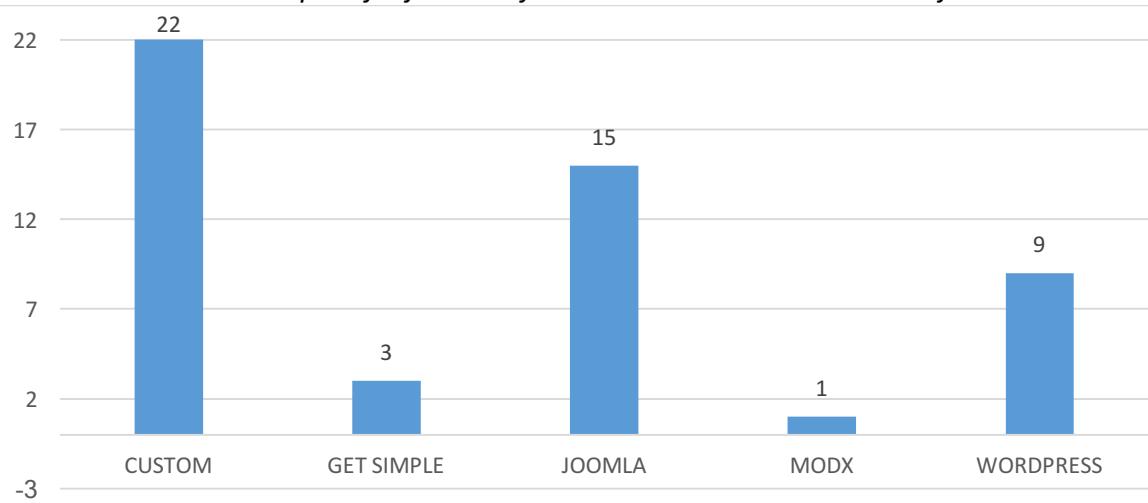
UPRAVALJE SADRŽAJEM

13. Upravljanje sadržajem je neu jednačeno. Većina sadržaja Internet lokacija sudova je organizovana kroz sistem za upravljanje sadržajem (CMS – Content Management System⁴). Značajan broj lokacije nema sistem za upravljanje sadržajem, već se izmene sadržaja vrše direktno kroz promenu HTML koda. Internet lokacije čiji je sadržaj organizovan preko sistema za upravljanje sadržajem koriste najmanje 5 CMS različitih platformi. Preporučeno je da sve lokacije imaju objedinjenu platformu za upravljanje sadržajem, kroz centralizovani / decentralizovani sistem internet lokacija sudova.



⁴ https://en.wikipedia.org/wiki/Content_management_system

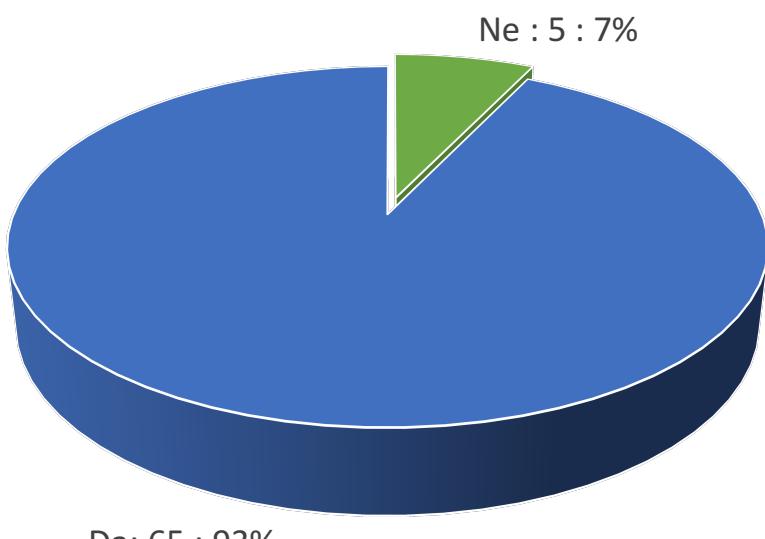
Lista sistema za upravljanje sadržajem korištenih na Internet lokacijama sudova



LJUDSKI RESURSI

14. Većina sudova ima treniranu osobu unutar suda zaduženu za održavanje i ažuriranje Internet lokacija sudova. Sudovi u Srbiji imaju kvalitetno uporište kroz IKT kvalifikovane ljudske resurse. U tom smislu potrebno je da se što manje oslanjaju na dobavljače usluga, već da se kroz adekvatne treninge zaposlenih jačaju interni kapaciteti. IKT službe za razvoj interneta lokacija sudova su nepovezane. Preporučeno je povezivanje i saradnja službi radi kvalitetne tehničko-tehnološke razmene. Najperspektivniji članovi timova bi uz adekvatan trening mogli biti osnova razvoja / održavanja centralizovanog / decentralizovanog sistema internet lokacija sudova.

Da li postoji osoba zadužena za Internet lokaciju suda



ANEKSI

ANEKS 1: PARAMETRI ANALIZE

1. Da li sud ima izrađenu internet lokaciju?

Odgovor	Total
Da	88
Ne	7

2. Da li je internet lokacija operativna i dostupna na internetu?

Odgovor	Total
Da	84
Ne	4

3. Da li je internet lokacija suda dostupna na internetu pod primarnim domenom (*.sud.rs) ili je takođe/isključivo dostupna pod alternativnim nacionalnim / internacionalnim domenom.

Odgovor	Total
Da	77
Ne	5
Multi domenski	6

4. Da li su na internet lokaciji suda dostupne forme i obrasci u bilo kom obliku, odnosno kao dokument za preuzimanje i/ili kao internet forma.

Odgovor	Total
Da	40
Ne	46

5. Da li je cenovnik sudskih taksi prisutan na internet lokaciji suda

Odgovor	Total
Da	34
Ne	52

6. Da li je elektronska oglasna table prisutna na internet lokaciji suda

Odgovor	Total
Da	61
Ne	25

7. Da li su na sajtu prisutni on-lajn servisi

Odgovor	Total
Da	8
Ne	78

8. Da li je moguće podneti žalbu preko internet lokacije suda

Odgovor	Total
Da	87
Ne	0

9. Da li su na internet lokaciji prisutne osnovne informacije o sudu

Odgovor	Total
Da	63
Ne	0

10. Da li je moguće kontaktirati sud direktno preko internet lokacije suda preko e-mail linka i/ili kontakt forme

Odgovor	Total
Nema	18
Veb formular	4
E-mail + Veb formular	4
E-mail	60

11. Upotrebljivost interent loakcije kroz brzu i efikasnu kretnju kroz sadržaj i servise internet lokacije suda

Odgovor	Total
Da	80
Ne	6

12. Prisutnost servisa pretrage na internet lokaciji

Odgovor	Total
Da	41
Ne	45

13. U kojoj meri je lokacija kompatibilna sa w3c standardom, odnosno činjenica da li je sadržaj lokacije dostupan za sve, bez obzira na korišćenu platformu i bez obzira na uređaj i/ili internet pretraživač

Prosečna vrednost
55.09

- 14. Brzina učitavanja stranice.** Merenje je izvršeno preko Goolge Page Speed Insights servisa dostupnog na adresi:
<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>

Odgovor	Total
Desktop	75.06
Mobile	58.72

- 15. Da li je dostupan prikaz lokacije optimizovanog za mobilne uređaje**

Odgovor	Total
Da	12
Ne	74

- 16. Da li je prisutno narušavanje korisničkog interfejsa usled grešaka kroz HTML – CSS formiranje**

Odgovor	Total
Da	0
Ne	86

- 17. Da li je dizajn internet lokacije sličan-unificiran sa ostalim internet lokacijama sudova**

Odgovor	Total
Da	35
Ne	51

- 18. Da li je dizajn inovativan u odnosu na <http://www.vk.sud.rs> kao i ostale relevantne internet lokacije, kao i da li je dizajn stranice prati najnovija dešavanja i standarde savremenog veb dizajna**

Odgovor	Total
Da	0
Ne	86

- 19. Da li je dizajn atraktivan u odnosu na <http://www.vk.sud.rs> kao i ostale relevantne internet lokacije, kao i standarde savremenog web dizajna**

Odgovor	Total
Da	0
Ne	86

- 20. Da li je dizajn prikladan za sajt suda u odnosu na <http://www.vk.sud.rs> kao i ostale relevantne internet lokacije**

Odgovor	Total
Da	78
Ne	8

21. Da li su svi osnovni elementi internet lokacije izbalansirani u odnosu na <http://www.vk.sud.rs> kao i ostale relevantne internet lokacije.

Odgovor	Total
Da	66
Ne	20

22. Da li su tekstualni elementi internet lokacije konzistentni u odnosu na <http://www.vk.sud.rs> kao i ostale relevantne internet lokacije.

Odgovor	Total
Da	70
Ne	16

23. Ko je podržao (finansijski i/ili tehničko/tehnološki) internet lokacije suda

Odgovor	Total
VLADINE INSTITUCIJE	1
NE-VLADINE INSTITUCIJE	10
SAMOSTALNO	60

24. Donator koji je materijalno ili na bilo koji drugi način učestvovao u izradi internet lokacije

Odgovor	Total
KRALJEVINA NORVEŠKA	9

25. Da li u okviru suda postoji stručna osoba za proces ažuriranja i održavanja internet lokacije

Odgovor	Total
DA	65
NE	5

26. Kad je izrađena prva verzija internet lokacije suda

Odgovor	Total
2006	1
2007	4
2008	3
2009	4
2010	13

2011	15
2012	5
2013	2
2014	18
2015	4
2016	1

27. Koliko često se ažurira sadržaj internet lokacije

Odgovor	Total
DNEVNO	24
PERIODIČNO	45

28. Koliko je stara poslednja verzija internet lokacije

Prosečna vrednost
3.46

29. Ko je dizajnirao internet lokaciju.

Odgovor	Total
INTERNO	40
EKSTERNO	30

30. Kompanije koje su dizajnirale sajt suda

Odgovor	Total
ABRAŠ	1
BGDREAM	1
BIZNET	2
INDUSTRIJA	1
INTERMEX	4
KOSMOGROUP	1
MARKOM DESIGN	1
MEGA COMPUTERS	10
NORDNET	2
PC DIGITAL	1
PLUSNET	1
PS DOKTORI	1
PULSAR	1
TRANSART DESIGN	1
VIRDZIN	2

31. Ko je razvijao internet lokaciju.

Odgovor	Total

INTERNO	40
EKSTERNO	30

32. Kompanije koje su razvijale sajt suda

Odgovor	Total
ABRAŠ	1
BGDREAM	1
BIZNET	2
INDUSTRIJA	1
INTERMEX	4
KOSMOGROUP	1
MARKOM DESIGN	1
MEGA COMPUTERS	10
NORDNET	2
PC DIGITAL	1
PLUSNET	1
PS DOKTORI	1
PULSAR	1
TRANSART DESIGN	1
VIRDZIN	2

33. Gde je hostovana internet lokacija suda

Odgovor	Total
UZZPRO	14
INTERNI HOSTING	2
JAVNI HOSTING	54

34. Na koji način je organizovan sadržaj internet lokacije. Da li je organizovan kroz CMS ili na neki drugi način

Odgovor	Total
CMS	50
DIREKTNO KROZ HTML	19

35. Lista korišćenih sistema za upravljanjem sadržajem

Odgovor	Total
CUSTOM	22
GET SIMPLE	3
JOOMLA	15
MODX	1
WORDPRESS	9